META REGARD
Accompagnement, synergie d'équipe

SOPTIMIZ PARTNER

MANAGEMENT, COMMUNICATION, VENTE

Equipes officinales

Mieux se connaitre, connaitre l'autre et comprendre les comportements
Mieux s 'adapter aux situations et communiquer avec son interlocuteur
Gagner en performance collective et en cohésion
Management : des fondamentaux au leadership
Manager la mise en place des nouvelles missions/services à l'officine
Mobiliser, responsabiliser et fidéliser les membres de mon équipe
Gérer les conflits dans l'équipe
« Se manager » : Gérer son temps et ses priorités
Gérer son stress et/ou celui de l'équipe
Santé mentale : comment se préserver ?
Spécial management pour les PH adjoints : Devenir un « vrai » bras droit

Patients - Clients

Oser proposer les missions/services santé au comptoir (bilans prévention, vaccination, TROD, entretiens pharma, et biosimilaires...)
Améliorer sa communication, techniques de communication
Mieux communiquer avec les patients grâce au DISC (méthode des couleurs)
Enchanter vos patients – clients : Faites-leur vivre une belle expérience
Mener des entretiens motivationnels à l'officine avec les patients chroniques
Gérer les clients difficiles au comptoir, les émotions, le deuil...
Renforcer sa posture de conseil & conseil associé à l'ordonnance
Santé mentale : comment l'aborder au comptoir ?

Maude GAUTIER - META REGARD
06 32 38 01 68
mgautier@metaregard.fr
www.metaregard.fr

Sophie DUFAU HELME - SOPTIMIZ PARTNER
06 40 23 87 03
sdh@soptimiz-partner.fr
www.soptimiz-partner.fr

META REGARD

Accompagnement, synergie d'équipe

SOPTIMIZ PARTNER

DES FORMATS SUR MESURE

Formations, webinaires

En inter et en intra
En présentiel ou en distanciel
En petits groupes pour une interactivité importante
Des trucs et astuces pour une mise en pratique immédiate

Coaching opérationnel individuel et d'équipe

Révéler le potentiel de chacun, débloquer des freins, engager à l'action
Optimiser ses propres pratiques (communication, vente…)
Gérer des situations délicates au sein de l'équipe
Travailler sur les comportements (DISC), l'organisation, le fonctionnement de l'équipe
Installation, transfert, rapprochement d'équipes officinales

Ateliers prospectifs et collaboratifs

Impulser une nouvelle dynamique
Faire émerger de nouvelles idées au sein du collectif
Réfléchir et se projeter ensemble sur l'avenir de la profession

Equicoaching

Accompagnements individuels et en équipe, facilités par un cheval
Individuel : cartographier ses compétences relationnelles / managériales
Equipe : de la confiance partagée à la performance collective durable

Maude GAUTIER - META REGARD
06 32 38 01 68
mgautier@metaregard.fr
www.metaregard.fr

Sophie DUFAU HELME - SOPTIMIZ PARTNER
06 40 23 87 03
sdh@soptimiz-partner.fr
www.soptimiz-partner.fr